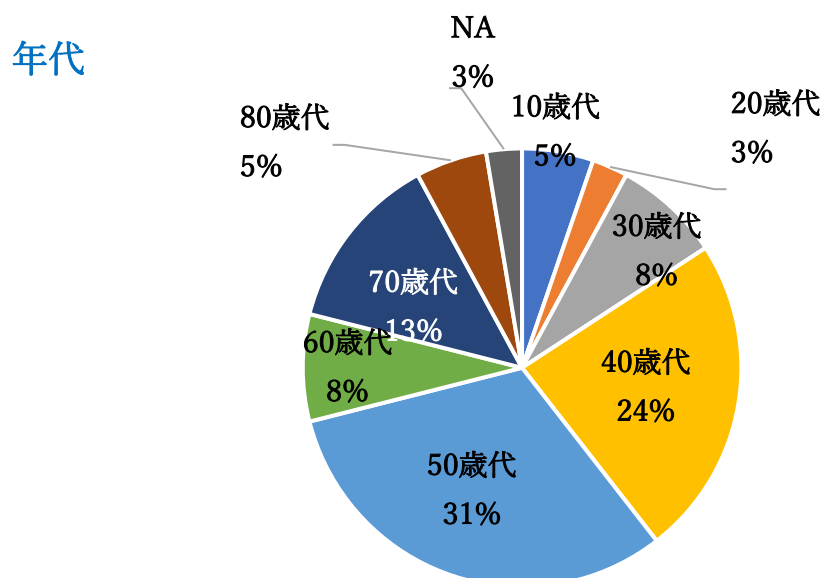
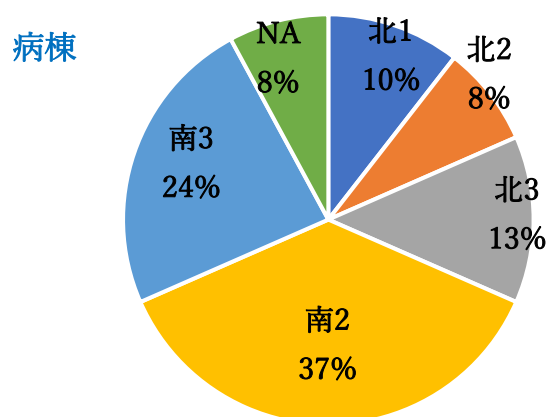
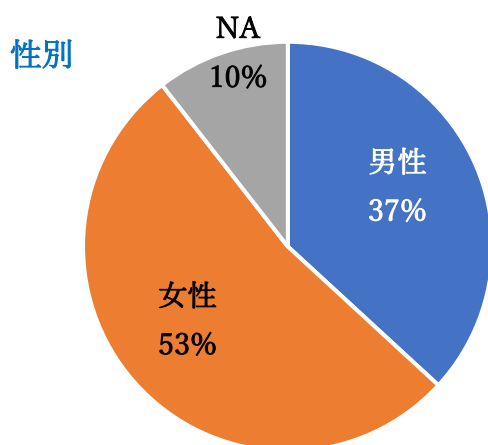


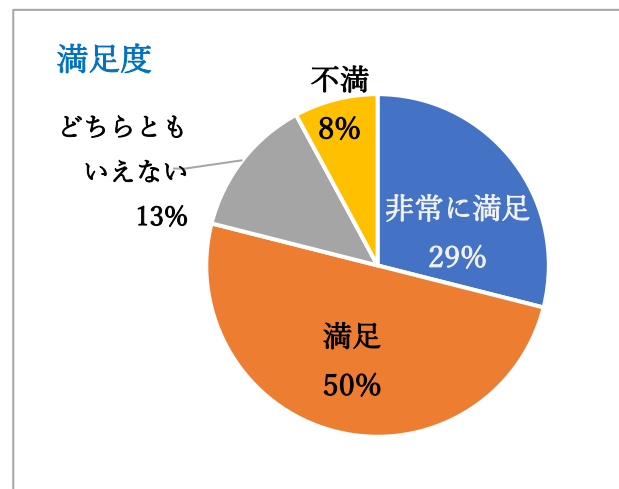
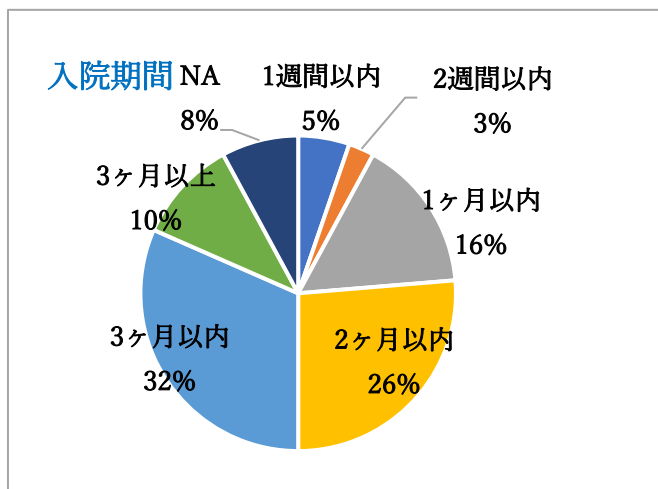
退院される入院患者様満足度調査・ご家族様満足度調査結果

大泉病院では、入院患者様の退院時と、お迎えに来られたご家族様を対象にした、満足度調査を実施しております。入院されている患者様が病院に対して現在のサービスをどのように評価しているのか、どのようなサービスを望んでいるのかなどご意見を頂き、より一層期待に応えられる病院を目指して医療サービスの向上に努めます。

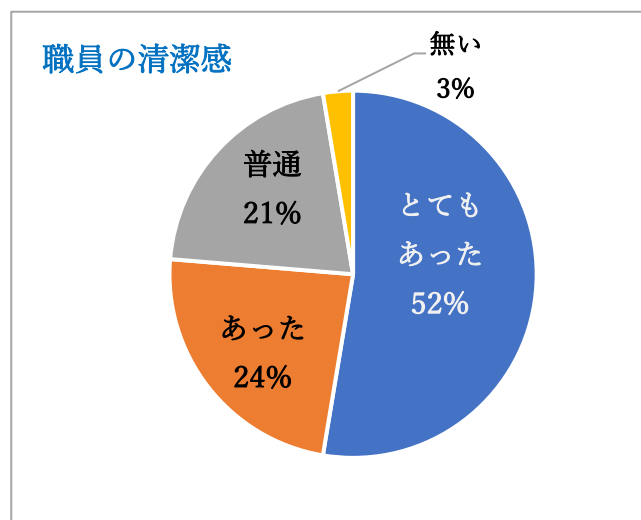
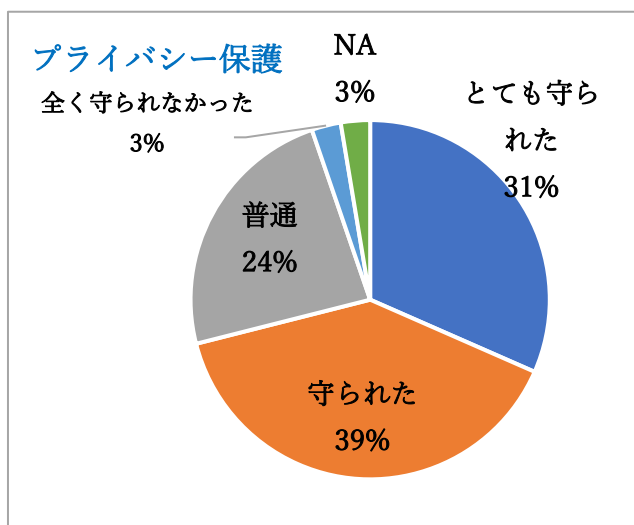
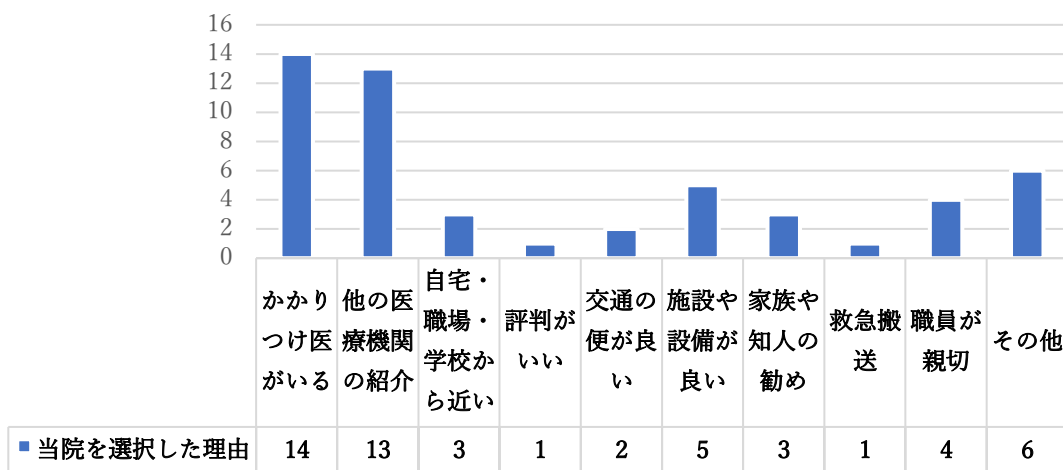
令和8年2月の一か月間調査を行いました。アンケート回収率は退院患者様65人中32名の方から回答を得ました。49.2%とやや低い結果となりました。

入院患者さん結果 (以下表中の「NA」は、無回答を示しています)

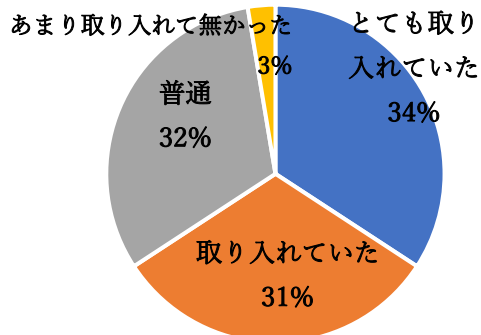




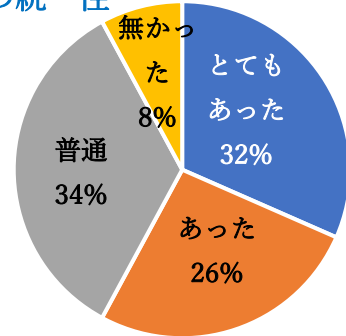
当院を選択した理由（複数回答）



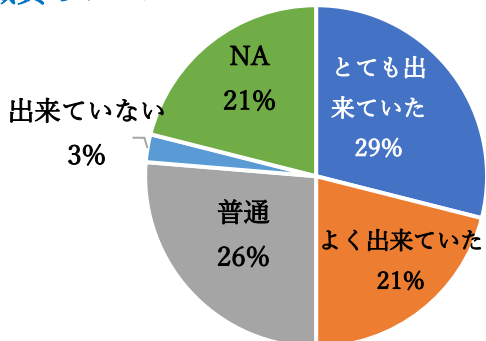
希望が取り入れられた



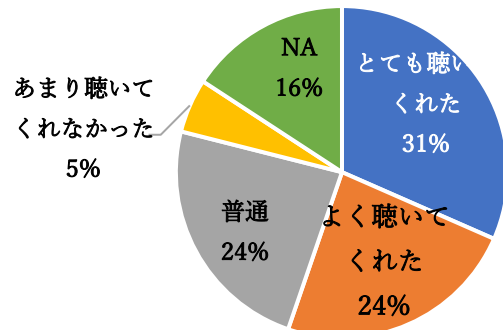
サービスの統一性



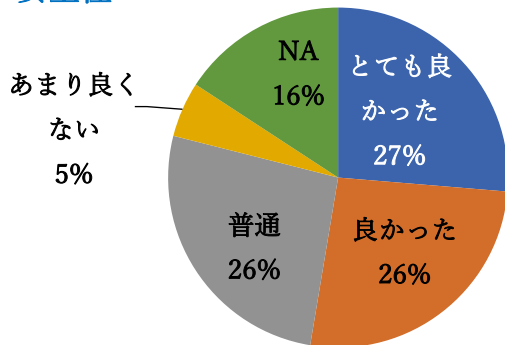
職員のレベル



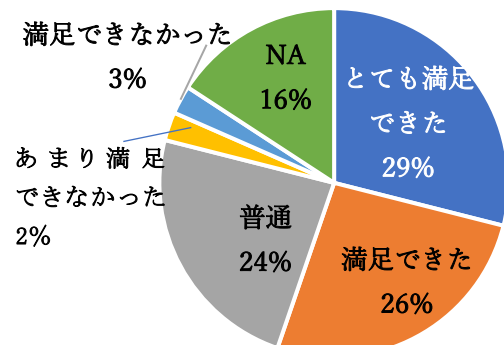
職員は話をよく聞いた



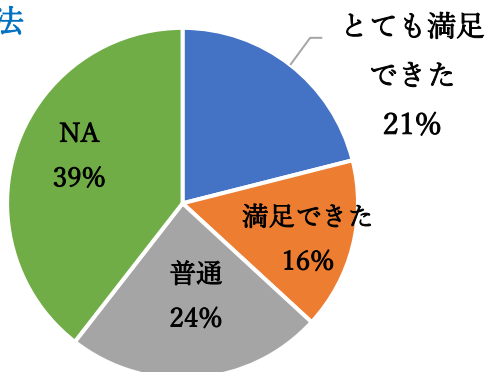
安全性



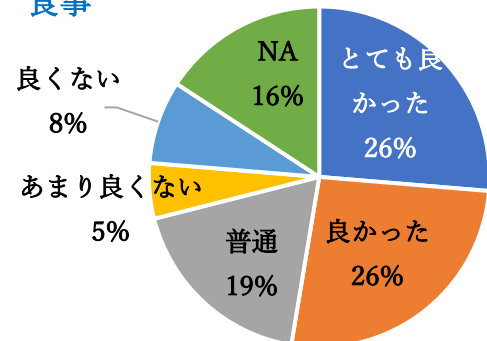
設備・環境



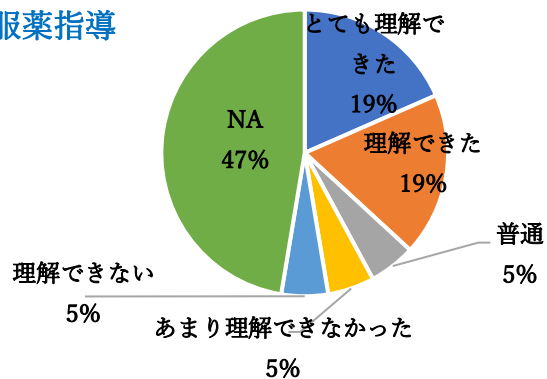
作業療法



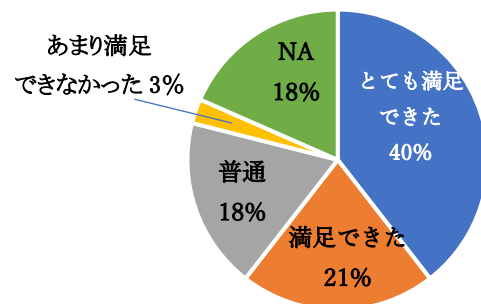
食事



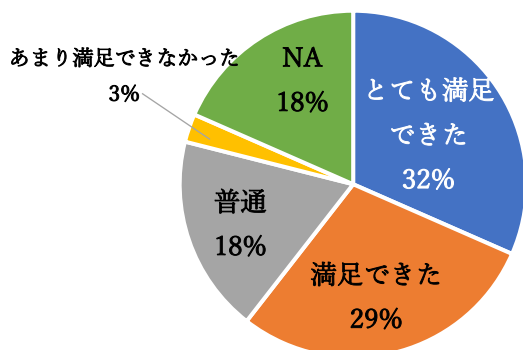
服薬指導



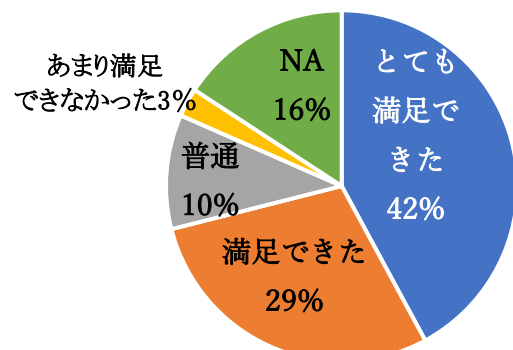
病棟看護師の対応



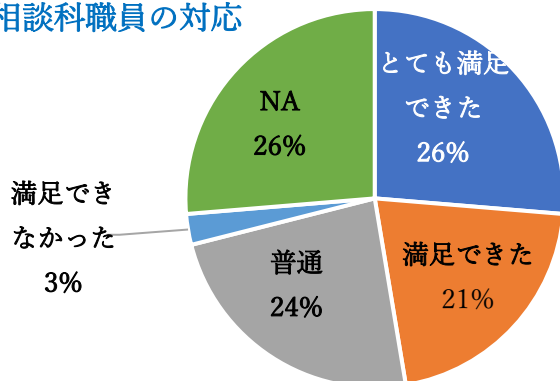
看護補助の対応



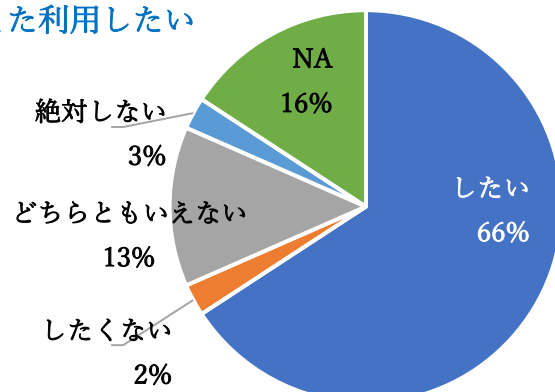
主治医の対応



相談科職員の対応



また利用したい

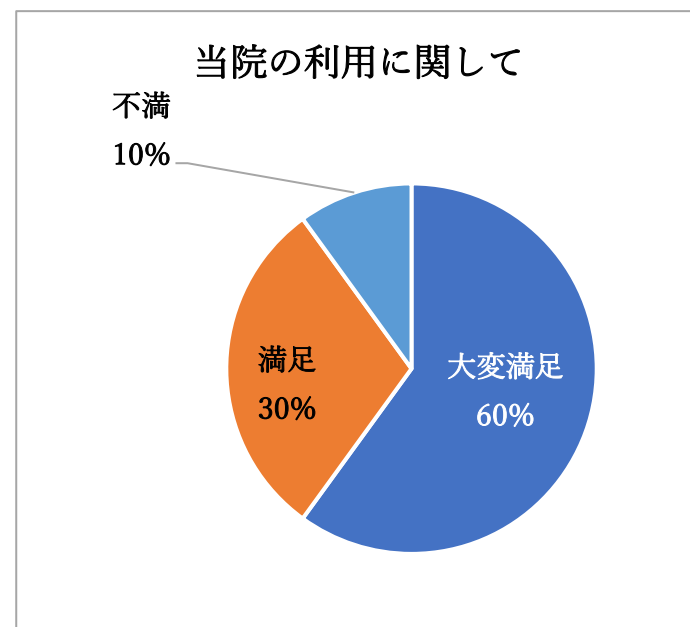
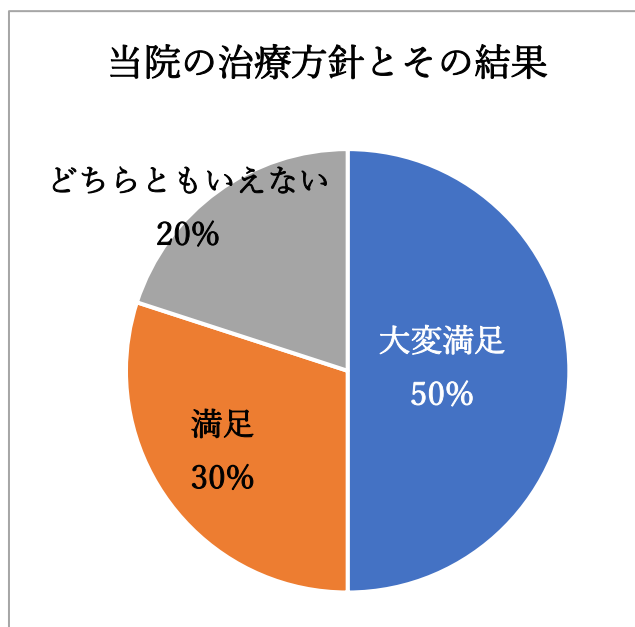
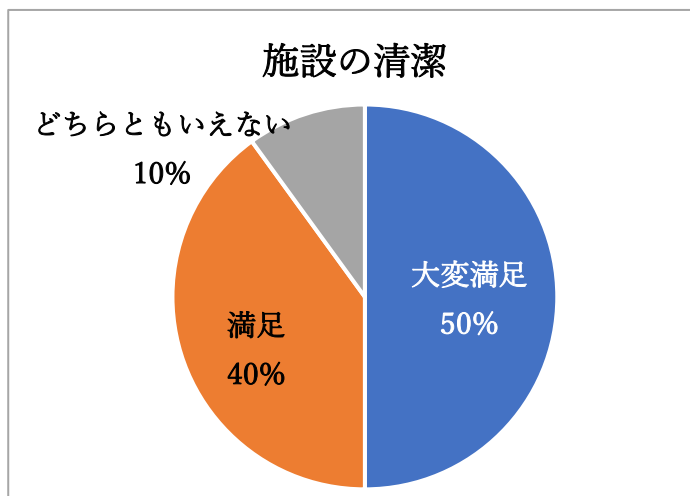
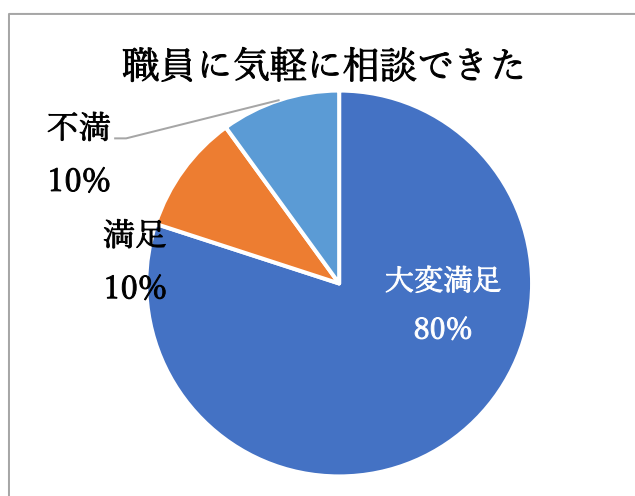


患者さんフリー回答

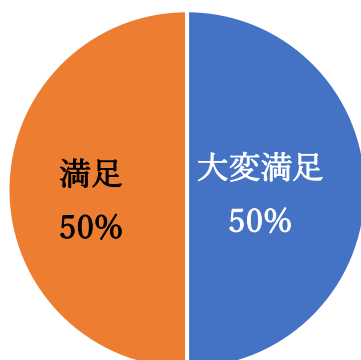
北2	看護師さんがお仕事忙しいのか医学とは何かをもう少し勉強された方が良いと思います。生意気言ってすみません。
北3	周りの患者さんの状態によって自身の体調が悪くなるが多かった。
南2	ケアワーカーさんや看護師さん、OT の担当の方、皆さんに話を聞いてもらい回復することができました。精神科では心理的なケアがとても大変だと思いますが一貫しており助かりました。担当の看護師さんの〇〇さんのアセスメントが回復のきっかけとなりました。ありがとうございました。人生の中でこの病院を選択できて良かったです。
南3	色々とお世話になりました。ありがとうございました。
北3	北 3 の看護師さんの対応は良かったです。南 2 の看護師さんの対応はかなり不満でした

	(男性看護師さん達)
南2	暴力でもないのに拘束された。あと介護を必要としていない老人を無理やり介護するのは失礼だと思う。 また、一度飲んだ薬の後に1時間空けて次の薬を飲むルールはトラブルの元なのでやめた方がいいと思う。
北1	熱湯が出るウォーターサーバーがカップめんの時に必要だと思った または電子レンジもあるといいと思った、全体的に親切な対応の人が多いがそうでない人もいた
北1	睡眠の質の事について、不眠症他色々な症状の方が睡眠導入剤などの薬を飲んでいてと思いますが、眠くなってもベッドの硬さで寝心地が悪く、私などは身体が痛くて毎日3～4時間しか眠れません。何の病にとっても、一番大切なのは睡眠の質。そこを改善して頂きたいです。

ご家族様結果



家族から見た職員の患者対応



ご家族フリー回答

北3	お風呂の順番など男尊ではなく、たまには、反対にしても良いと思います。
NA	感謝しております。ありがとうございました。
北3	目が合っているのに知らない振りをされる看護師の方々にがっかりです。ドアの外に人がいるのに見ない振りは無いとおもいます。ケアワーカーの方も同じでした。
北2	退院後の医療・福祉サービス、例えば連携しているデイケア・グループホーム等の情報提供も、ホーム上で充実させてほしい。先生方のプロフィール、力をいれている専門分野、趣味などもホームページでもう少し詳しく公開して欲しい。
NA	良かった。ありがとうございました。
北3	お世話になりました、今後も宜しくお願いいたします。
南3	お世話になりありがとうございました。